

On Demand Delivery | Eine Guideline zur Integration in Ihren Online-Shop

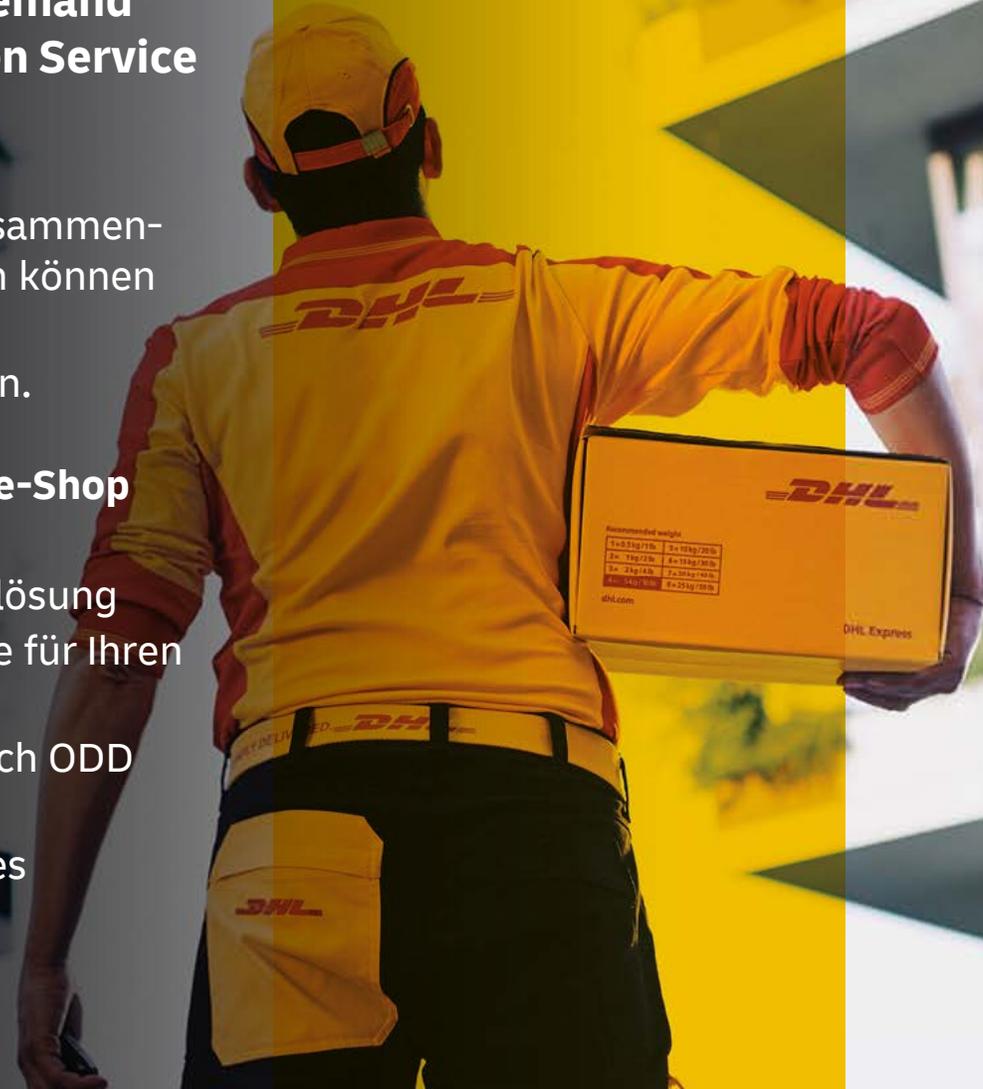


Machen Sie Ihren Online-Shop durch „On Demand Delivery (ODD)“ als optionalen, kostenfreien Service für Ihre Kunden noch attraktiver.

Wir haben hilfreiche Tipps und Beispiele für Sie zusammengestellt, wie Sie ODD in Ihrem Webshop integrieren können und die flexiblen Zustelloptionen als weiteres Verkaufsargument bei Ihren Kunden nutzen können.

Prüfen Sie einfach selbst, was Sie für Ihren Online-Shop umsetzen und zu Ihrer Kundenansprache passt:

- Hinweis auf DHL Express als Premium-Versandlösung
- Nutzung von ODD als attraktiven Zusatz-Service für Ihren Online-Shop
- Hinweis auf die Flexibilität, die Ihre Kunden durch ODD beim Empfang ihrer Sendungen haben
- Relevanz der Hinterlegung der Kontaktdaten des Empfängers



ON DEMAND
DELIVERY

DHL

AUF EINEN BLICK

INFOGRAFIK ZUR INTEGRATION VON DHL ON DEMAND DELIVERY IN IHREN ONLINE-SHOP



Integrieren Sie das DHL Logo und den Hinweis auf Express-Versand in Ihrem Webshop

Logo-Integration mit Express-Zusatz

Express-Versand mit



Text-Hinweis auf DHL Express als Premium-Versandlösung

„Weltweiter Premium-Versand mit DHL Express“

„Mehr als Standard – Premium-Versand mit DHL Express“

„Zustellung am nächsten Werktag mit DHL Express Versand“



Nutzen Sie ODD als Zusatz-Service und machen Sie Ihren Shop so noch attraktiver

ODD Logo-Integration



Info: Wie funktioniert ODD für den Empfänger?

1  Ihre Bestellung wird abgeholt,

2  Sie erhalten eine SMS und/oder E-Mail mit der Möglichkeit Ort und Zeitpunkt der Zustellung zu ändern

3  und die Zustellung erfolgt nach Ihren Wünschen



Zeigen Sie, wie vielfältig die Empfangsmöglichkeiten mit On Demand Delivery sind

 Termin der Zustellung ändern

 Zustellung ohne Unterschrift

 Beim Nachbarn/am Empfang zustellen

 Abholung an einem DHL Service Point/einer Filiale

 Alternative Zustell-Adresse

 Urlaubsaufbewahrung



Stellen Sie sicher, dass Ihr Kunde die ODD-Ankündigungen auch zuverlässig erhält

Kontaktdaten Ihrer Kunden

„Geben Sie Ihre Mobilnummer ein, erhalten Sie eine Benachrichtigung und entscheiden dann selbst, wann und wo Ihre Sendung zugestellt werden soll.“

„Geben Sie Ihre Mobilnummer ein, damit Ihre Sendung flexibel nach Ihren Wünschen zugestellt werden kann.“

„Sobald Ihre Bestellung unser Haus verlassen hat, erhalten Sie eine SMS/E-Mail von DHL Express über den Sendungsstatus sowie die Möglichkeit Zustelltermin und -ort zu ändern.“



Integration of the DHL logo and reference to express shipping in your webshop

Logo-Integration with Express-Add-on

Express-Shipping with



Reference to DHL Express as premium shipping solution

"Worldwide premium shipping with DHL Express"

"More than standard - premium shipping with DHL Express"

"Next business day delivery with DHL Express shipping"



Use ODD as an additional service and make your shop even more attractive

ODD Logo-Integration



Info: How ODD works for your customer?

1  Your shipment is on its way

2  You will receive an SMS and/or e-mail with the possibility to change the place and time of delivery

3  The delivery takes place according to your wishes



Show how diverse the delivery options are with On Demand Delivery



Change Delivery Date



Signature Release



Leave with Neighbour/ Reception



Collect from Service Point



Alternate Address



Vacation Hold



Make sure that your customer reliably receives ODD announcements

Customer Contact Details

"Enter your phone number, receive a notification and then decide for yourself when and where your shipment is to be delivered."

"Enter your telephone number so that your shipment can be delivered flexibly according to your wishes."

"As soon as your order has left our warehouse, you will receive an SMS/e-mail from DHL Express informing you about the status of your shipment and the possibility to change the delivery date and location."

VORTEILE FÜR IHREN KUNDEN – PUSH FÜR IHR ONLINE-BUSINESS

BEISPIELE ZUR INTEGRATION VON DHL ON DEMAND DELIVERY IN IHREN ONLINE-SHOP

Integration des DHL Logos und Hinweis auf Express-Versand in Ihrem Webshop

Mit Premium-Versandoption wachsen Online-Händler
bist zu 60 % schneller*

Versand mit DHL gilt als Qualitätsmerkmal und schafft Vertrauen bei Ihren Kunden. Mit der Integration des DHL Logos und des zusätzlichen Hinweises auf „Express-Versand“ weisen Sie auf Ihr Angebot an Premium-Versandlösungen hin.

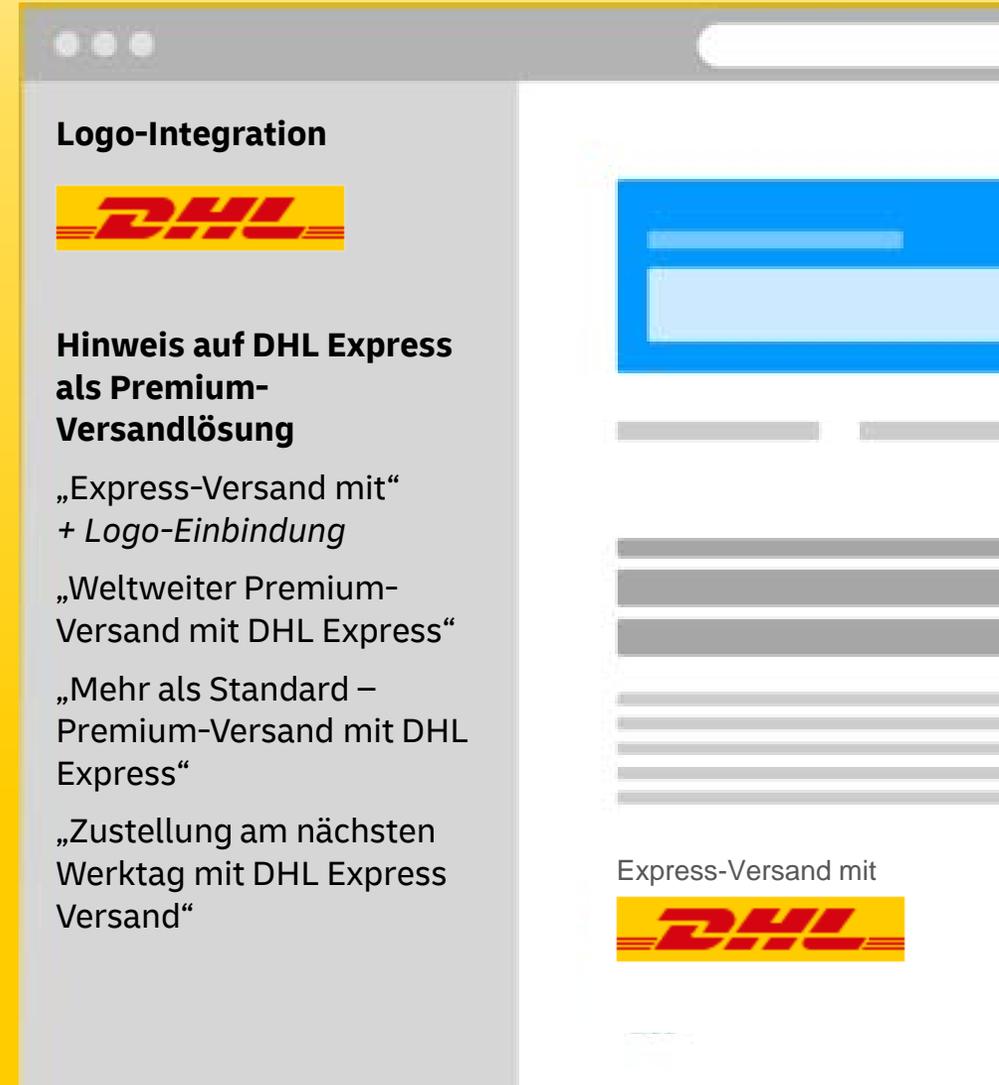
Logo-Anforderung

Als Kunde von DHL können Sie ein Co-Branding-Logo verwenden.
Fordern Sie hier das benötigte Logo an:

Group Brand Services:

GroupBrandServices@dpdhl.com

* Quelle: DHL Studie „Gewürzhandel des 20. Jahrhunderts“



Geben Sie alle Empfangsoptionen von „On Demand Delivery“ für Ihre Kunden frei

78 % der deutschen Kunden in Onlineshops wünschen sich flexible Lieferoptionen*

Je mehr Zustelloptionen Sie für Ihre Kunden freigeben, desto höher die Wahrscheinlichkeit, dass die Sendung express zugestellt werden kann.

DIE VORTEILE FÜR IHRE KUNDEN

- Ihr Kunde entscheidet, wann und wo seine Sendung zugestellt wird
- Ihr Kunde verpasst keine Sendung mehr
- Mit der Möglichkeit Zustellpräferenzen festzulegen, wird jede DHL Express Sendung automatisch nach Kundenwunsch zugestellt
- Transparente Übersicht über alle DHL Express Sendungen

* Quelle: DHL Customer Journey Studie "Von der Online-Bestellung bis zum Paketempfang,": [Vom Klick bis zur Klingel](#).

Einfach im Webshop einbinden

Binden Sie das ODD-Logo in Ihren Webshop ein



Zeigen Sie, wie vielfältig die Empfangsmöglichkeiten für seine Bestellung sind



Termin der Zustellung ändern



Zustellung ohne Unterschrift



Beim Nachbarn/am Empfang zustellen



Abholung an einem DHL Service Point/ einer Filiale



Alternative Zustell-Adresse



Urlaubsaufbewahrung

Nutzen Sie ODD als Zusatz-Service und machen Sie Ihren Shop so noch attraktiver

68 % der Kunden möchten schon bei der Bestellung den Liefertag auswählen*

Zeigen Sie Ihren Kunden in Ihrem Webshop, dass Sie nicht nur das Zustelldatum, sondern auch den -ort selber bestimmen können und somit volle Flexibilität beim Empfang ihrer Bestellung haben.

Überzeugen Sie Ihre Kunden von der Flexibilität und Einfachheit von ODD und zeigen Sie ihnen in Ihrem Webshop:

- welche und wie vielfältig die Empfangsoptionen sind, die Sie ihnen durch den Versand mit DHL Express zur Verfügung stellen
- wie bequem und einfach der Empfang von Sendungen mit On Demand Delivery ist

* Quelle: DHL Customer Journey Studie "Von der Online-Bestellung bis zum Paketempfang,,: [Vom Klick bis zur Klingel](#).

Einfach im Webshop einbinden

Weisen Sie auf die Vorteile von ODD in den Hinweisen zum Versand Ihres Online-Shops hin

ON DEMAND DELIVERY Flexible Zustellung mit DHL Express On Demand Delivery



Ihre Bestellung wird abgeholt,



Sie erhalten eine SMS und/oder E-Mail mit der Möglichkeit Ort und Zeitpunkt der Zustellung zu ändern



Und die Zustellung erfolgt ganz nach Ihren Wünschen.

Stellen Sie sicher, dass Ihr Kunde die ODD-Ankündigungen auch zuverlässig erhält

99 % der Kunden, die sich zuverlässig von Ihrem Verkäufer informiert fühlen, haben Lieferinformationen per E-Mail/SMS erhalten*

Kunden, die vom Versanddienstleister über den Status und die Empfangsmöglichkeiten Ihrer Bestellung informiert werden, haben ein deutlich positiveres Käuferlebnis.

Nutzen Sie verschiedene Möglichkeiten, um die Kontaktdaten Ihrer Kunden zu erhalten:

- a. Machen Sie die Mobilnummer und/oder E-Mail-Adresse zu Pflichtfeldern
- b. Lassen Sie die Mobilnummer und E-Mail-Adresse als optionale Felder, aber erklären Sie ihren Kunden, wofür die Daten benötigt werden.

* Quelle: DHL Customer Journey Studie "Von der Online-Bestellung bis zum Paketempfang,": [Vom Klick bis zur Klingel](#).

Einfach im Webshop einbinden

Text-Beispiele SMS/E-Mail Kontakt

„Geben Sie Ihre Mobilnummer ein, erhalten Sie eine Benachrichtigung und entscheiden dann selbst, wann und wo Ihre Sendung zugestellt werden soll.“

„Geben Sie Ihre Mobilnummer ein, damit Ihre Sendung flexibel nach Ihren Wünschen zugestellt werden kann.“

„Sobald Ihre Bestellung unser Haus verlassen hat, erhalten Sie eine SMS/E-Mail von DHL Express über den Sendungsstatus sowie die Möglichkeit Zustelltermin und -ort zu ändern.“

Je nach Ausrichtung Ihres Online-Shops kann alternativ auf „Du“ als Ansprache gewechselt werden

Die Reaktionsquote auf SMS ist 3 x so hoch, wie bei einer Benachrichtigung per E-Mail

Beispiele zur grafischen Einbindung von On Demand Delivery

Integration in den Hinweisen zum Versand/zur Lieferung

- Einbindung des ODD/DHL Express Logos
- Kurze Erläuterung, welche Vorteile der Empfänger durch Express-Versand und die Nutzung von ODD hat
- Abbildung des einfachen ODD Prozesses mit anschaulichen Icons

Einfach Code: ASOSNEW20 beim Bestellen eingeben, um den Rabatt zu erhalten. Angebot endet 31.08.2020 um 09:00 MEZ und gilt nur für Neukunden. Giltig nur auf den
Hilfspreis. Der Code kann nur bei bestimmten Produkten verwendet werden. Angebot kann nicht mit anderen
angeboten kombiniert werden und manche Marken sowie Versandkosten, Geschenkgutscheine, ASOS Marketplace und ASOS Premier-Lieferung sind von diesem Angebot ausgeschlossen.

LIEFERUNG UND RÜCKSENDUNG

Informationen über Lieferungs- und Rücksendungs-Optionen in deinem Land

**Verabschiede dich von Rücksendebelegen in Papierform ...
... und sag hallo zu unseren Online-Rücksendungen**
MEHR ERFAHREN

LIEFERUNG RÜCKSENDUNG

LIEFERN NACH:  Deutschland **ÄNDERN**

	Standardversand Lieferung am oder vor Dienstag, 30 Juni 2020 Hinweis: Die angegebenen Termine sind abhängig vom Abschluss der Bestellung innerhalb bestimmter Fristen und werden nach dem Bezahlvorgang bestätigt.	5,00 € Kostenlos – Bestellwert über 42,00 €
	Lieferung am nächsten Werktag Lieferung zwischen 7:00 und 22:00 Uhr am Montag, 29 Juni 2020 Gestalten Sie die Zustellung Ihrer Sendung flexibel selber mit DHL On Demand Delivery.	10,00 € 

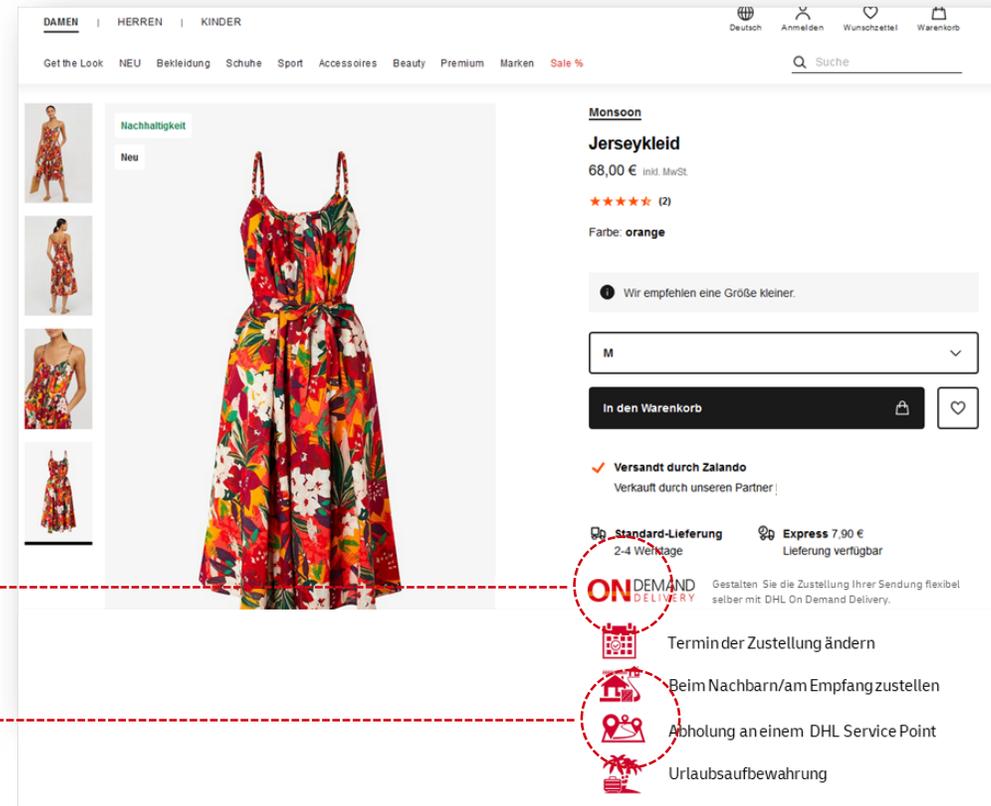
Icons und Elemente können beliebig kombiniert und eingesetzt werden

Beispiele zur grafischen Einbindung von On Demand Delivery

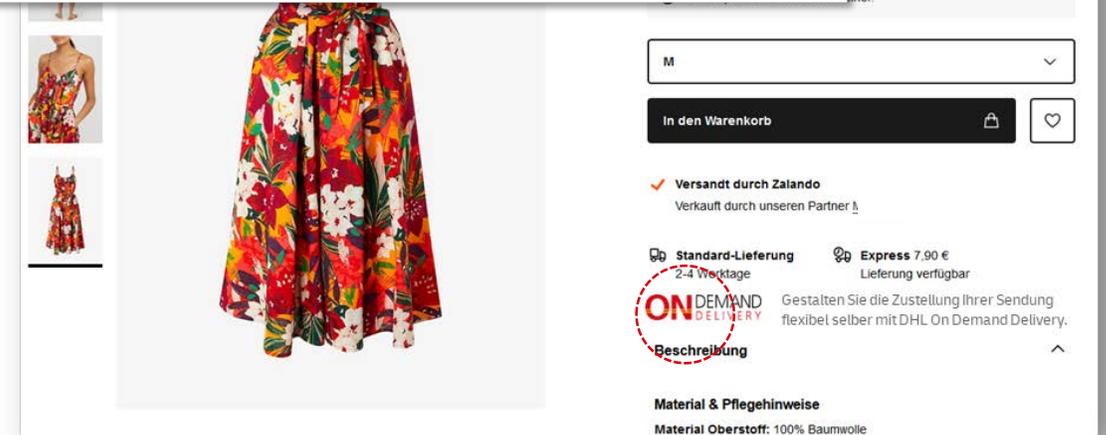
Integration auf die Warensseiten

Hinweise auf die flexiblen Empfangsoptionen bei Wahl Express-Versand

- Einbindung des ODD Logos
- Kurze Erläuterung der Vorteile für den Empfänger durch ODD
- Integration von Icons zur Visualisierung der gewünschten Empfangsmöglichkeiten



Icons und Elemente können beliebig kombiniert und eingesetzt werden



Beispiele zur grafischen Einbindung von On Demand Delivery

Integration in den Check-Out Prozess

Hinweise zur Angabe der Mobilnummer/ E-Mail-Adresse

- Angabe der E-Mail-Adresse als mögliches Pflichtfeld
- Einbindung von erläuternden Feldern, hinter denen Ihr Kunde Hinweise findet, warum die Integration seiner Mobilnummer wichtig ist

Allgemeine Hinweise zu ODD

- Einbindung des ODD Logos
- Kurze Erläuterung, welche Vorteile der Empfänger durch Express-Versand und die Nutzung von ODD hat
- Einbindung Icons „Einfachheit von ODD“

Icons und Elemente können beliebig kombiniert und eingesetzt werden

Kontaktinformation

E-Mail*

Ich möchte News und exklusive Angebote erhalten

Lieferadresse

Vorname* Nachname*

Firma (optional)

Straße und Hausnummer* (keine Packstation/Postfiliale)

Adresszusatz (optional)

Postleitzahl Stadt*

Land*
Deutschland

Region not listed? [Click here.](#)

Benachrichtigung über WhatsApp*

☎ Mobiltelefon

Geben Sie Ihre Telefonnummer ein, damit Ihre Sendung flexibler nach Ihren Wünschen zugestellt werden kann.

ON DEMAND DELIVERY

1 ...Wir holen Deine Sendung ab...

2 ...Du bekommst eine SMS in Deiner Landessprache...

3 ...wir stellen nach Deinem Wunsch zu...

WEITER ZUM VERSAND >>

Beispiele zur grafischen Einbindung von On Demand Delivery

Integration in Aktions-Hinweisen

Allgemeine Hinweise zu ODD

- Einbindung des ODD Logos
- Kurze Erläuterung, welche Vorteile der Empfänger durch Express-Versand und die Nutzung von ODD hat
- Einbindung Icons „Einfachheit von ODD“

Hey Olena, teste Premium-Lieferung **30 Tage gratis**

- ✓ Lieferung in 1-2 Werktagen
- ✓ Same-Day-Lieferung in vielen Gebieten

30 Tage Kostenlos Testen

Keine Verpflichtung für 30 Tage - jederzeit kündbar. Nach deinen kostenlosen 30 Tagen zahlst du nur **15 €** pro Jahr.

Weitere Vorteile für dich:

- ♥ **VIP Zugang**
 - ✓ Entdecke neue Styles vor allen anderen
 - ✓ Erfahre zuerst, wenn dein Wunschartikel wieder erhältlich ist
- 📺 **Exklusive Angebote**
 - ✓ Spare noch mehr während unserer Sales
 - ✓ Erfahre zuerst, wenn ein Artikel reduziert ist

ON DEMAND DELIVERY

gestatten Sie die Zustellung Ihrer Sendung flexibel selber mit DHL On Demand Delivery.

30 Tage Kostenlos Testen

Nein, danke

1 Lieferung **2** SMS **3** **kostenlos**

Icons und Elemente können beliebig kombiniert und eingesetzt werden

Beispiele zur grafischen Einbindung von On Demand Delivery

Integration in die Bestellbestätigung

Allgemeine Hinweise zu ODD

- Einbindung des ODD Logos
- Abbildung des einfachen ODD Prozesses mit anschaulichen Icons

Hinweise auf die flexiblen Empfangsoptionen bei Wahl Express-Versand

- Kurze Erläuterung, welche Vorteile der Empfänger durch Express-Versand und die Nutzung von ODD hat
- Abbildung der Zustelloptionen

Icons und Elemente können beliebig kombiniert und eingesetzt werden

Lieber Herr Mustermann

vielen Dank für Ihre Bestellung. Mit viel Liebe und Sorgfalt werden Ihre ganz persönlichen Postkarten Klassik für Sie gefertigt. Sobald unsere MitarbeiterInnen sie für Sie fertig gestellt haben, erhalten Sie von uns erneut eine E-Mail. Dann werden Ihre Sendung dem Versanddienstleister übergeben.

Sie erhalten Ihre Bestellung voraussichtlich am: **16.07.2020 - 17.07.2020**

Auftragsdaten

Auftragsnummer: 543001-218381
Bestelldatum: 09.07.2020
Gesamtbetrag: 13,94 €
Zahlungsart: PayPal

Lieferanschrift

Max Mustermann
Musterstraße 5
10786 Musterstadt

Artikel	Preis
Postkarten Klassik (10er Set EASY)	8,99 €
Versandkosten	4,95 €
Gesamtpreis	13,94 €
16 % MwSt.	1,92 €

► Auftragsstatus

ON DEMAND DELIVERY

Gestalte die Zustellung deiner Sendung flexibel selber mit DHL On Demand Delivery.

Du bist nicht zu Hause? DHL Express organisiert das:



Dein Wunschtermin



Zustellung bei Deinem Wunschnachbarn



Abholung an Deinem präferierten DHL Service Point



1 "Wir holen Deine Sendung ab..."



2 ...Du bekommst eine SMS in Deiner Landessprache...



3 ...wir stellen nach Deinem Wunsch zu...